Министерство образования и науки Республики Казахстан

РГП «Карагандинский государственный индустриальный университет»

Кафедра «Экономика и финансы»

Утверждаю

Проректор по УР РГП «КГИУ»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жаксыбаева Г.Ш.

"\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015 г.

Силлабус

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Модуль | OMen 4301 | Операционный менеджмент |
| дисциплина | OMen 4301 | Операционный менеджмент |

для студентов специальности

5В050600 – Экономика

Очная форма с полным сроком обучения

Темиртау, 2015

|  |  |
| --- | --- |
| Согласовано:  Декан ЭФ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Бирюков В.В.  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015г. |  |

Согласовано:

Начальник УМО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Чалая О.В.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2015г.

|  |  |
| --- | --- |
| СОСТАВИЛ:  к.э.н, зав.каф. ЭиФ:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Силаева О.В. | РассмотренО  на заседании кафедры ЭиФ  Протокол № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2015г.  Зав. кафедрой ЭиФ, к.э.н.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Силаева О.В. |

**1 Сведения о преподавателях и контактная информация**

**Силаева Ольга Викторовна**

*Ученое звание,* *должность*: к.э.н., зав.каф. ЭиФ.

*Местонахождение кафедры, контактный телефон, факс, электронный адрес:* г.Темиртау, пр.Республики 30, новый корпус, ауд. Н-323, Тел: 90-79-04 (145), [oliviy@inbox.ru](mailto:oliviy@inbox.ru).

**2 Пререквизиты**

«Экономика предприятия».

**3 Постреквизиты**

Данная дисциплина является завершающей в цикле специальных дисциплин, и успешное изучение дисциплины позволит сформировать базис для выполнения дипломной работы по специальности.

**4 Краткое описание дисциплины**

**Результаты обучения (компетенции)**

| Код результата | Формулировка результата |
| --- | --- |
| *Экономические и организационно-управленческие компетенции* | |
| Р9 | умение применить полученные знания для выработки, принятия и реализации решений в условиях свободной предпринимательской деятельности |
| Р12 | уметь разрабатывать варианты управления объектами имущества, обосновывать их выбор по критериям социальной и экономической эффективности |
| *Специальные компетенции* (разрабатываются по каждой ОП на основе профессиональных стандартов с учетом требований работодателей и социального запроса общества) | |
| Р13 | обладание экономическим мышлением и логикой, способность профессионального решения практических вопросов и задач в области экономики с учетом ее интернационализации и глобализации, а также в многообразных культурных и социальных сферах |

Дисциплина «Операционный менеджмент» – дисциплина специализации, компонент по выбору, предусмотрена учебным планом для подготовки дипломированных специалистов по специальности 5В050600 – Экономика.

Операционный менеджмент – управление производством продукции, выполнением работ и оказанием услуг, важная составная часть функции управления предприятием. Конкурентоспособность современных специалистов определяется знанием основных принципов и методов менеджмента, пониманием важнейших технико-экономических показателей и способов их расчета и подготовки оптимального решения применительно к любому виду деятельности, любой формы организации предприятия.

Изучение данной дисциплины своевременно в условиях рыночной экономики и важно в становлении студента как будущего современного специалиста.

**Цель** изучения дисциплины – овладение студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области управленческой деятельности, связанной с операционной системой.

**Задачи** изучения дисциплины:

- изучение основ теории операционного менеджмента предприятия;

- знакомство с основными проблемами операционного менеджмента;

- привитие навыков управления операционной системой с целью оперативного регулирования, выявления и использования резервов повышения эффективности деятельности предприятия;

- привитие навыков использования в практической работе методической инструктивной и законодательной литературы.

В результате изучения дисциплины студент должен **знать:**

* теоретические основы – методологию и методику операционного менеджмента;
* основные проблемы операционного менеджмента;

В результате изучения дисциплины студент должен **уметь:**

* подготовить материал для принятия оптимальных управленческих решений в области операционного менеджмента;
* выполнять оптимизацию производственной программы по затратам;
* проектировать организационно-технические мероприятия повышения производительности труда;
* моделировать учёт движения и расхода металла на прокат;
* использовать Метод назначений;
* моделировать операционные системы однородного бизнеса;
* выполнять расчёт безубыточного объёма производства, объёма продаж, цены реализации;
* осуществлять сетевое моделирование и оптимизацию процесса выполнения работ.

Таблица 2 – Выписка из учебного плана:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование модуля/дисциплины | Число кре-дитов | Распределение часов по видам занятий | | | | | Курсовая  работа (проект) | Экзамен |
| Лекции | Практические | Лабора­торные | СРСП | СРС |
| Модуль Операционный менеджмент | 4 | 30 | 30 | - | 36 | 84 | - | + |
| Операционный менеджмент | 4 | 30 | 30 | - | 36 | 84 | - | + |

**5 Тематический план лекций**

Цель всех лекций: Ознакомление студентов с теоретическим материалом темы курса, с направлениями и способами расширения и углубления теоретических знаний по теме и с возможными направлениями их применения.

| № | Название темы | Перечень вопросов, рассматриваемых на лекционном занятии | Кол-во часов, отводи**-**  мых на  изучение темы | Литература |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Предмет и метод операционного менеджмента. | Операционный менеджмент как часть менеджмента предприятия. Виды деятельности предприятия по международному стандарту финансовой отчётности предприятия. Виды ресурсов, используемых предприятием. Цель и задачи операционного менеджмента. | 1 | 1,2,3-О |
| 2 | Операционная система. | Понятие операционной системы. Внутренняя среда операционной системы – ресурсы и связи. Организация воспроизводства. Внешняя среда операционной системы – партнёры и связи. Организация рынка. | 1  1  1 | 1,2,3-О |
| 3 | Обобщающая характеристика операционной системы. | Логистика бизнеса.  Операционная система с технологической точки зрения. | 1  1 | 1,3-О |
| 4 | Классификация операционных систем с технологической точки зрения. | Проектный тип перерабатывающей подсистемы. Серийный тип перерабатывающей подсистемы. Непрерывный однородный процесс. | 1  1 | 1,2,3-О |
| 5 | Логика системы технико - экономических показателей. | Обозначение технико – экономических показателей.  Правила и принципы построения таблицы технико-экономических показателей. | 1  1 | 1,2,3-О |
| 6 | Основы теории управления организационными системами. | Теория игр с противоположными интересами.  Теория активных систем и имитационное моделирование. | 1  1  1  1 | 1,2,3-О  4-Д |
| 7 | Принцип моделирования, исследования и управления механизмами функционирования организационных систем. | Принцип моделирования, исследования и управления механизмами функционирования организационных систем.  Деловые операции. | 1  1 | 1,2-О  4-Д |
| 8 | Стратегия товара.  Методы теории принятия решений.  Модели теории очередей. | Стратегия товара.  Методы теории принятия решений. Модели теории очередей. | 1  1 | 3,4-Д |
| 9 | Сетевое планирование и управление проектами. | Сетевое планирование и управление проектами.  Стратегия процесса.  Выбор процесса. | 1  1  1 | 13-Д |
| 10 | Обоснование мощности. | Обоснование мощности. Анализ критической точки. | 1 | 1-3-О |
| 11 | Стратегия инвестирования. | Стратегия инвестирования.  Оценка экономической целесообразности инвестирования | 1  1 | 6-Д |
| 12 | Стратегия размещения. | Выбор размещения. Метод весовых оценок.  Метод критической точки. Метод центра гравитации. Транспортные методы. | 1  1 | 1-О  6-Д |
| 13 | Стратегия организации работ. Выбор схемы организации. | Схемы организации, ориентированные на процесс. Схемы организации,  ориентированные на повторяющиеся процессы. Схемы организации, ориентированные на продукт. Специальные схемы организации. | 1 | 1,3-О |
| 14 | Агрегатное планирование. | Агрегирование и дезагрегирование. Стратегии агрегатного планирования. Методы агрегатного планирования. Содержание агрегатного планирования. | 1 | 1,2-О  4-Д |
| 15 | Планирование  и контроллинг запасов. | Системы управления запасами. Затраты запаса. Модели запасов. Планирование поставок. Требование адаптивности. Подготовка исходных данных. Техника планирования поставок. Расчет партий поставок. | 1  1 | 1,2-О  2,4-Д |
| 16 | Оперативное планирование и контроллинг. | Составление расписаний. Назначение работ в рабочие центры. Задание последовательности работ. Расписания повторяющихся процессов и сервиса. Контроллинг хода поставок и работ. | 1  1 | 1,2-О  11-Д |
| **Итого:** | | | **30** |  |

**6 Тематический план практических занятий**

Цель всех практических занятий – закрепеление теоретических знаний и приобретение навыков их использования при решении конкретных задач операционного менеджмента.

| №  № | Название темы | Перечень вопросов, рассматриваемых на практическом занятии | Кол-во часов, отводимых  на изучение  темы | Литература |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Операционная система. | Основы теории управления организационными системами.  Системный подход к операционной системе. | 1  1 | 1,2-О,  4-Д |
| 2 | Оптимизация производственной программы. | Оптимизация производственной программы по трудовым ресурсам. | 1  1  1 | 11-Д |
| 3 | Моделирование операционной системы однородного бизнеса. | Расчёт технико-экономических показателей операционной системы. Построение таблицы ТЭП ОС. Построение финансовой модели | 1  1 | 1,2-О,  4-Д |
| 4 | Стандарты планирования. | Стандарты планирования в мировой практике. Планирование и тип перерабатывающей подсистемы. Планирование и тип обеспечения спроса. Планирование и тип конкуренции. | 1  1 | 6-О  3-Д |
| 5 | Управление использованием технических ресурсов. | Управление использованием технических ресурсов. Организация эксплуатации и планирование ремонтов технических ресурсов. | 1  1 | 8-Д |
| 6 | Управление затратами. | Метод назначения. | 1  1  1  1 | 1,2-О |
| 7 | Оперативное управление. | Оперативное планирование производства.  Управленческий учёт, контроль и стимулирование повышения количества и качества результатов функционирования операционной системы. | 1  1 | 5,6-О,  11-Д |
| 8 | Управление использованием трудовых ресурсов. | Организация труда. Оплата труда. Эффективность труда. Анализ использования рабочего времени исполнителя. | 1  1 | 6-О,  3-Д |
| 9 | Сетевое планирование и управление процессами. | Построение логической и календаризованной сетевой модели. Расчёт параметров сетевого графика. Оптимизация сетевой модели по трудовым ресурсам. | 1  1  1 | 13-Д |
| 10 | Управление затратами. | Методы учёта затрат.  Методы калькулирования себестоимости. | 1  1 | 1,2-О,  8-Д |
| 11 | Управление подготовкой производства. | Подготовка исходных данных и техника планирования поставок. | 1  1 | 6-О,  2-Д |
| 12 | Управление использованием материальных ресурсов. | Моделирование учёта движения и расхода металла на прокат. | 1  1 | 1,2-О  4-Д |
| 13 | Управление результатами. | Управление процессом.  Контроль. Прибыль. Рентабельность. | 1  1 | 1,2,5-О,  3-Д |
| **Итого:** | | | **30** |  |

**7 Задания для самостоятельной работы студента (СРС)**

| № | Перечень заданий | | Форма сдачи | Максимальный балл | Сроки сдачи задания | Литература |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Общие теоретические задания | | конспект, | 10 | 2 нед. | [9-О], стр.5 |
| 2 | Индивидуальные теоретические задания | | реферат,  презентация | 10 | 4 нед | [9-О], стр.6-8 |
| 3 | Оптимизация производственной программы по затратам | | письменно | 10 | 5 нед. | [9-О], стр.15-14 |
| 4 | Проектирование организационно-технических мероприятий повышения производительности труда | | письменно | 10 | 6 нед. | [9-О], стр.50-68 |
| 5 | Моделирование учёта движения и расхода металла на прокат | | письменно | 10 | 7 нед. | [9-О], стр.18-24 |
| 6 | | Метод назначений | письменно | 10 | 9 нед. | [9-О], стр.25-34 |
| 7 | | Моделирование операционной системы однородного бизнеса | письменно | 10 | 10 нед. | [9-О], стр9-14 |
| 8 | | Расчёт безубыточного объёма производства, объёма продаж, цены реализации | письменно | 10 | 11 нед. | [9-О], стр.43-49 |
| 9 | | Сетевое моделирование и оптимизация процесса выполнения работ | письменно | 10 | 13 нед. | [9-О], стр.34-42 |
| 10 | | Графики прокатки Адамецкого и ступенчатости. Расчёт годовой мощности. | письменно | 10 | 14 нед | [9-О], стр.69-84 |
| **Итого:** | | | | **100** | **15-нед.** |  |

Самостоятельная работа студента включает:

- выполнение общих для всех студентов заданий СРС - теоретических тем курса для самостоятельного изучения;

- углубленное самостоятельное изучение индивидуальных теоретических тем курса (НИРС):

- решение по индивидуальным вариантам типовых контрольных задач, разобранных на практических занятиях.

Теоретические задания и условия задач по вариантам, а также методические указания по их выполнению и решению приведены: **Третьякова В.П., Силаева О.В. «Практикум по Операционному менеджменту. Учебное пособие по самостоятельной работе» – Темиртау: КГИУ, 2012.** **[9-О].**

Номер варианта второго теоретического задания и номер задачи должны соответствовать порядковому номеру студента в списке академической группы.

На СРСП студенты в сроки, указанные в таблице:

1) сдают на проверку и ***з***ащищают общие для всех студентов задания – конспекты теоретических тем курса для самостоятельного изучения;

2) сдают на проверку и защищают рефераты, делают доклады и презентации по индивидуальным теоретическим заданиям;

3) решают, сдают на проверку и защищают типовые контрольные задачи, решённые по заданиям индивидуальных вариантов.

**8 Контроль усвоения пройденного материала**

Контроль усвоения материала осуществляется в виде рубежного контроля:

| №  Рубежного контроля | Темы, выносимые на каждый  рубежный контроль | Форма рубежного контроля | Максимальное  количество баллов |
| --- | --- | --- | --- |
| 1-й  рубежный контроль | 1. Предмет и метод Операционного менеджмента.  2. Операционная система.  3. Обобщающая характеристика операционной системы.  4. Классификация операционных систем с технологической точки зрения.  5. Логика системы технико-экономических показателей.  6. Основы теории управления организационными системами.  7. Принцип моделирования, исследования и управления механизмами функционирования организационных систем.  8. Стратегия товара. Методы теории принятия решений. Модели теории очередей. | Комбинированная | 50 |
| 2-й  рубежный контроль | 9. Сетевое планирование и управление проектами.  10. Обоснование мощности.  11. Стратегия инвестирования.  12. Стратегия размещения.  13. Стратегия организации работ. Выбор схемы организации.  14. Агрегатное планирование.  15. Планирование и контроллинг запасов.  16. Оперативное планирование и контроллинг. | Комбинированная | 50 |
| **Итого:** | | | **100** |

Форма сдачи **з**аданий для самостоятельной работы – письменное решение задач с соответствующими выводами. Оценка выставляется в графу «Задания СРС». Максимальная оценка за 20 задач 100 баллов.

Консультации согласно расписаниюв часы СРСП.

**9 Политика выставления оценок**

Оценки первого и второго рейтинга рассчитываются как среднее арифметическое из оценок, полученных по каждому виду текущего и рубежного контроля в первой и второй половине семестра, соответственно.

Балл рейтинга рассчитывают как произведение оценки рейтинга-допуска на 0,6. Обучающийся допускается к экзамену только в случае, если его балл рейтинга составляет не менее 30 и выполнены все задания, предусмотренные данной программой.

Максимальная итоговая оценка составляет 100 баллов. Максимальная оценка рейтинга-допуска 100 баллов. Соответственно, максимальный балл рейтинга составляет 60 баллов, максимальная экзаменационная оценка – 40 баллов. Окончательно итоговая оценка по дисциплине (ИО) рассчитывается по формуле:

ИО = РД + ОЭ.

Курс завершается сдачей письменного экзамена по дисциплине. Экзамен проводится в форме тестов трёх уровней сложностей: 10 вариантов по 30 вопросов.

Итого на экзамене студент должен набрать максимум 40 баллов:

1 уровень (22 вопроса) – 22 балла

2 уровень (6 вопросов) – 12 баллов

3 уровень (2 вопроса) – 6 баллов.

Итоговая оценка выставляется в соответствии с таблицей:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Оценка по буквенной системе | Цифровой эквивалент баллов | Процентное содержание | Оценка по традиционной системе |
| A | 4,0 | 95-100 | Отлично |
| A- | 3,67 | 90-94 |
| B+ | 3,33 | 85-89 | Хорошо |
| B | 3,0 | 80-84 |
| B- | 2,67 | 75-79 |
| C+ | 2,33 | 70-74 | Удовлетворительно |
| C | 2,0 | 65-69 |
| C- | 1,67 | 60-64 |
| D | 1,33 | 55-59 |
| D- | 1,0 | 50-54 |
| F | 0 | 0,49 | Неудовлетворительно |

Знания, умения и навыки студентов оцениваются по следующей системе:

| Шкала оценки | Критерии |
| --- | --- |
| Рейтинг 0-49  Балл – 0  Буквенный эквивалент - F  Оценка неудовлетворительно | Полное отсутствие знаний программного материала; не знание основного материала учебной программы и допуск грубых ошибок. |
| Рейтинг 50-74  Балл – 1-2,33  Буквенный эквивалент – D, D+, C-, C, C+  Оценка удовлетворительно | Ответ в основном правильный, но неполный; в нем обнаруживается недостаточно глубокое понимание программного материала, допускаются отдельные ошибки в интерпретации теоретических положений; отсутствуют самостоятельные выводы и обобщения. |
| Рейтинг 75-89  Балл – 2,67-3,33  Буквенный эквивалент – В-,В,В+  Оценка хорошо | Ответ полный, правильный; показаны знания основных идей, положений изучаемых источников. Умение вести доказательство, аргументировать, делать опровержение, выводы и обобщения; умение использовать теоретические знания для анализа практических ситуаций, но есть неточности в изложении, не ведущие к существенному искажению содержания. |
| Рейтинг 90-100  Балл – 3,67-4,0  Буквенный эквивалент – А-, А  Оценка отлично | Ответ полный, правильный; показаны знания основных идей, положений изучаемых источников. Умение вести доказательство, делать выводы и обобщения. |

**10 Политика курса**

Студенту рекомендуется кратко записывать в тетрадь читаемый курс лекций, выполнять практические и домашние задания, не опаздывать на занятия, активно участвовать в учебном процессе, вовремя сдавать контрольные работы, обращать особое внимание на подготовку самостоятельных заданий, быть готовым к проведению промежуточного контроля и тестированию.

Студенты обязаны соблюдать правила этики и академического поведения. Студенты, нарушающие правила поведения на занятиях будут оштрафованы на 1 балл с назначением дополнительной отработки.

**11 Список литературы**

**11.1 Основная литература**

1. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент: Учебник. - СПб: Специальная литература, 2013.-366с.
2. Козловский В.А., Кобзев В.В., Савруков Н.Т. Логистика. – СПб: Политехника. 2013. – 176с.
3. Чейз Ричард Б., Эквилайн Николас Дж., Якобс Роберт Ф. Производственный и операционный менеджмент. –М-С-П-Киев: Вильямс. 2011. -691с.

**11.2 Дополнительная литература**

1. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент: Практикум. – СПб: Специальная литература, 2008. – 216с.
2. Козловский В.А., Кобзев В.В. Логистический менеджмент. – СПб: Специальная литература. 2001. – 382с. (в печати).
3. Adam E.E.,Ebert J.R. Production and Operations Management: Concepts, Models and Behavior.-N.Y.: Prentice Hall Englewood Cliffs,1990.
4. Ballou R.H. Basic Business Logistics.-N.Y.:1987.
5. Heizer J.H., Render B. Production and Operations Management: Strategies and Tactics. 3rd ed.-Boston, Allyn and Bacon, 1993.
6. Баумоль У. Экономическая теория и исследование операций. – М.: Прогресс. 2005. – 496с.
7. Букан Д.Ж., Кенигсберг Э. Научное управление запасами. – М.: Наука, 1967.
8. Котлер A/ Основы маркетинга. – М.: Прогресс. 2010. – 733с.
9. Макконелл К.Р., Брю С.Л., Экономикс.: Принципы, проблемы и политика. В 2 т. – М.: Республика. 2012.- т. 1-2.
10. Месарович М., Мако Д., Такахара И. Теория иерархических многоуровневых систем. – Мир, 2013. – 344 с.
11. Монден Я. «Тоета»: Методы эффективного управления / Пер. с анг.-М.: Экономика. 1989.-287с.
12. Петров В.А., Масленников А.Н. Программно-целевая организация производства и оперативного управления. – Л.: Лениздат, 1984.-176с.
13. Руководство пользователя Project Expert for Windows.-М.:ИНТЦ. «Интекс»- 1997.-198с.
14. Соколицын С.А., Кузин Б.И.Организация и оперативное управление машиностроительным производством: Учебник для вузов.- Л.: Машиностроение, 1988.-527с.
15. Ту Дж., Гонсалес Р. Принципы распознавания образов: Пер. с англ. – М.: Мир, 1978.-411с.
16. Форд Л.,Фалкерсон Д. Потоки в сетях / Пер. с англ.- М.: Мир, 1966.-276с.
17. Форрестер Дж. Основы кибернетики предприятия. - М.: Прогресс, 1971.-340с.
18. Хедли Дж. Нелинейное и динамическое программирование: Пер.с англ.- М.: Прогресс. 1967.-215с.
19. Шрайбер Т.Д. Моделирование на GPSS.-М.: Машиностроение. 1980.-592с.
20. Третьякова В.П., Силаева О.В. Практикум по Операционному менеджменту. Учебное пособие по самостоятельной работе– Темиртау: КГИУ, 2012.
21. Нурсеитов Б.Н., Фет Е.П. Методические указания по выполнению дипломной работы для студентов специальности 050506 – Экономика. – Темиртау: МК по УиМЛ КГИУ, 2010.

**12 Пример экзаменационных заданий**

12.1 Вопросы для подготовки к экзамену

1. Принципы моделирования и исследования и управления механизмами функционирования организационных систем.

2. Теория игр с противоположными интересами.

3. Теория принятия решения.

4. Теория активных систем и имитационное моделирование.

5. Задачи и методы прогнозирования.

6. Адаптивное прогнозирование и экспоненциальное сглаживание.

7. Агрегированное планирование.

8. Агрегирование и построение оптимальных бюджетов.

9. Стратегические методы контроля качества.

10. Системы распределения ресурсов и транспортная задача.

11. Проблемы управления проектами. Методы CРМ и PERT

2. Методы управления запасами.

13. Система массового обслуживания.

14. Стратегия товара. Выбор и разработка товара.

15. Модели теории очередей.

16. Сетевое планирование и управление процессами.

17. Область применения системы сетевого планирования и управления.

18. Суть понятия “фиктивная работа”.

19. Могут ли работы критического пути иметь частные резервы времени ?

20. Возможно ли, чтобы ранее окончание какой-либо работы равнялось ее подземному окончанию на сетевом графике ?

21. Какие параметры сетевого графика выдает ЭВМ ?

22.Каков экономический смысл сокращения критического пути ?

23. Стратегия процесса. Выбор процесса. Обоснование мощности.

24. Анализ критической точки.

25. Стратегия инвестирования.

26. Стратегия размещения. Выбор размещения.

27. Выбор схемы организации.

28. Планирование и контроллинг запасов. Системы управления запасами. Затраты запаса. Модели запасов.

29 Оперативное планирование и контроллинг.

30. Направления совершенствования управления операционной деятельностью предприятия (подразделения).

31. Место операционного менеджмента в системе управления предприятием.

12.2 Примеры вопросов экзаменационных тестов

*Вопросы первого уровня сложности*

**1. Операционная система это:**

1. Производственно-хозяйственная система без какой-либо производственной ориентации

2. Управление инвестициями предприятия

3. Производственно-хозяйственная система, но с четкой производственной ориентацией

4. Управление финансами предприятия

5. Производственно-хозяйственная система, но без четкой производственной ориентации.

**2. Операционный менеджмент это:**

1. Управление финансами

2. Управление производством предметов и услуг

3. Управление инвестициями

4. Производственно-хозяйственная система без какой-либо производственной ориентации

5. Производственно-хозяйственная система, но с четкой производственной ориентацией.

**3. Термин «организация воспроизводства» имеет смысл на уровне:**

1. предприятия в целом

2. производственного участка

3. цеха

4. вспомогательных цехов.

5. отрасли

**4. Правильная цепочка процедур хозяйственной деятельности:**

1. сбыт → производство → снабжение

2. снабжение → производство → сбыт

3. производство → сбыт → снабжение

4. снабжение → сбыт → производство

5. производство → снабжение → сбыт

**5. Операционная система с технологической точки зрения есть цепочка факторов (элементов) и операций:**

1. ресурсы → результаты → затраты

2. затраты → результаты → ресурсы

3. ресурсы → затраты → результаты

4. затраты → результаты → ресурсы

5. результаты → ресурсы → затраты

**6.** **Вопросы операционного менеджмента не имеющие стратегического характера:**

1. оптимизация производственной программы

2. контроллинг и хозрасчет

3. управление производительностью

4. расчет калькуляции себестоимости отдельного вида продукции

5. управление затратами

**7. В операционном менеджменте «операции» это:**

1. производство предметов

2. выполнение работ

3. оказание услуг

4. выполнение работ и услуг

5. пункты 1+2+3

**8. В операционном менеджменте «операции» это:**

1. производство продукции работ и услуг

2. выполнение работ и оказание услуг

3. производство продукции и выполнение работ

4. производство продукции и оказание услуг

5. оказание услуг

**9. Трудовые ресурсы это:**

1. Основные фонды

2. Работники

3. Оборотные средства

4. Эффективность производства

5. трудоемкость производства

**10. Показателем эффективности использования материальных ресурсов является:**

1. Расходный коэффициент металла на прокат

2. Себестоимость проката

3. Расходы по переделу

4. Технологическая себестоимость

5. Условно-постоянные расходы

*Вопросы второго уровня сложности*

**1. Центры затрат (ЦЗ) это:**

1. Первичные производственные и обслуживающие единицы, характеризующиеся единообразием функций и производственных операций, сходным уровнем технической оснащенности и организации труда, направленностью затрат

2. ЦЗ не выделяют в качестве объекта планирования и учета затрат в целях детализации затрат, усиления контроля и повышения точности калькулирования

3. ЦЗ не может совпадать с организационной единицы (цехом, отделом), не может быть подразделением, входящим в состав этой единицы

4. смета затрат

5. Калькуляция себестоимости

**2. Таблица ТЭП – технико-экономические показатели не приемлема**

1. При расчете технико-экономических показателях производства

2. При расчете технико-экономических показателей предприятия (фирмы)

3. В процессе обучения основам экономическим знаниям на уровне предприятия

4. Для анализа и планирования взаимосвязанных показателей

5. Для компактного (обозримого) представления в электронном варианте.

**3. Директ - костинг – это:**

1. метод расчета прибыли

2. метод расчета дохода от реализации продукции

3. Метод начисления зарплаты

4. метод калькулирования без деления затрат на постоянные и переменные

5. метод калькулирования себестоимости, при котором все затраты разделяются на постоянные и переменные и постоянные затраты не относят на реализованную продукцию

**4. Абзор ПШЕН – костинг это:**

1. метод калькулирования себестоимости продукции с распределением всех затрат между реализованной продукцией и остатками продукции на складе

2. метод калькулирования себестоимости продукции, при котором все затраты разделяются на постоянные и переменные, и постоянные затраты относятся на реализованную продукцию.

3. метод распределения косвенных затрат по видам продукции

4. метод распределения накладных расходов по видам продукции.

5. метод начисления заработной платы.

**5. Затратоемкость продукции это:**

1. Фондоемкость

2. Фондоотдача

3. Затраты на1 тенге товарной продукции

4. Рентабельность

5. Эффективность

**6. Текущие затраты отражаются**

1. В капиталовложениях

2. В основных фондах

3. В трудовых ресурсах

4. В себестоимости

5. В технических ресурсах

**7. МВЗ – места возникновения затрат это:**

1. МВЗ не классифицируют на производственные (цехи, участки, бригады) и обслуживающие (отделы и службы управления, склады, лаборатории)

2. Структурные подразделения (цехи, отделы, участки), объекты нормирования, планирования и учета издержек производства для контроля и управления затратами производственных ресурсов

3. Не являются объектами аналитического учета затрат на производство по элементам и статьям калькуляции

4. В цели учета затрат по МВЗ не входит обеспечение достоверного калькулирования, и контроль за обоснованностью и рациональность расхода ресурсов

5. Смета затрат

**8. К методам калькулирования себестоимости продукции не относится:**

1. Контроллинг

2. Обзорпшен – костинг

3. Стандарт – костинг

4. Управление трудовыми ресурсами

5. Директ – костинг

**9. Показателем эффекта не является:**

1. Рост рентабельности производства

2. Снижение расхода металла на прокат

3. Снижение трудоемкости изготовления детали

4. Производительность труда

5. Срок окупаемости инвестиций.

*Вопросы третьего уровня сложности*

**1.** Определить оптимальный вариант назначения ресурсов по источникам. Определить оптимальное значение общих затрат. Затраты по назначениям приведены в матрице.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| i  Jj | | Источники ресурсов | | |
| 1 | 2 | 3 |
| Виды ресурсов | 1 | 10 | 9 | 12 |
| 2 | 14 | 10 | 19 |
| 3 | 11 | 15 | 14 |

**2**. На предприятии за отчетный год произведено продукции на 600 млн.тенге., установленный норматив годовой выработки 400 тысяч тенге на человека. Инфляция за год составила 7%. Определить плановую численность персонала.

**3.** Цена продукции 24 тенге за штуку. Переменные затраты составляют 9 тенге за штуку. Постоянные затраты – 450 тысяч тенге. Критический объем производства составит - штук?

**4.** Цена продукции 24 тенге/штуку. Переменные затраты составляют 9 тенге/ штуку. Постоянные затраты 450 тыс. тенге. Критический объем дохода от реализации продукции составит, тыс. тенге?

**5.** Цена продукции 24 тенге/штуку. Переменные затраты составляют 9 тенге/ штуку. Постоянные затраты 450 тыс. тенге, при объеме производства 70 тыс. штук. Маржинальный доход составит, тыс. тенге?

**6.** Цена продукции 24 тенге/штуку. Переменные затраты составляют 9 тенге/ штуку. Постоянные затраты 450 тыс. тенге. Удельный маржинальный доход составит, тг/т ?

**7.** Переменные затраты составляют 9 тенге/ штуку. Постоянные затраты 450 тыс тенге. Объем производства 70 тыс. штук. Критическая цена реализации продукции составит, тенге/шт.?

**8.** На предприятии, работающем в три смены, имеются 15 компьютеров. Определить списочную численность программистов, если в среднем на одного человека в году номинальное время работы 275 дней, а явочное время 235 дней.

**9**. Построить сетевую модель выполнения комплекса работ. Определить длительность критического пути.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шифр работ | 1 -2 | 2 -3 | 2 -4 | 3 -4 | 3 -5 | 4 -5 | 5 -6 |
| Длительность работ, сутки | 3 | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 1 |

**10.** Построить календаризованную сетевую модель выполнения комплекса работ. Построить гистограмму трудозатрат. Рассчитать среднюю потребную численность рабочих.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Шифр работ | 1 - 2 | 1 - 3 | 2-4 | 4-6 | 2- 5 | 3 - 6 | 5 - 6 |
| Длительность работ, сутки | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 3 | 1 |
| Требуемое число рабочих, человек | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 2 | 3 |